
ANNEXE 6

CONTACTS

MATRICE DE CONTACTS

Opérateur d'Immeuble

Identification de l'Opérateur

Nom ou raison sociale :

Forme juridique :

Représenté par (nom, fonction) :

Adresse :

Code Postal :

Téléphone :

Code SIRET :

N° TVA intracommunautaire :

Interlocuteur désigné par l'Opérateur

Nom ou raison sociale :

représenté par (nom, fonction) :

Adresse :

Code Postal :

Téléphone :

Email :

Localité :

Télécopie :

Interlocuteurs contrat

| | | Opérateur d'Immeuble | Opérateur |
|--|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| | Niveau 1 | Laurence Abitbol-Danquigny 06 15 73 72 13 laurence.abitbol-danquigny@sfr-ftth.com | |
| | Escalade niveau 2 | Mehdi MAZER mehdi.mazer@xpfibre.com | |

Guichet de support à la mise en production des PM

| | | Opérateur d'Immeuble | Opérateur |
|----------------------|---------|----------------------------------|-----------|
| Suivi d'installation | Nominal | deploiement-sfrftth@sfr-ftth.com | |

| | | | |
|--|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | Niveau 1 | Production de la boucle locale Marc Boldrin marc.boldrin@sfr.com | |
| | Escalade niveau 2 | Philippe Przedborski 01 85 06 34 35 06 28 09 43 68 philippe.przedborski@sfr-ftth.com | |

Guichet unique pour la gestion des anomalies et dysfonctionnement des flux PM

| | | Opérateur d'Immeuble | Opérateur |
|------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Gestion des anomalies | Nominal | Guichet FTTH Ano-Dys ano-dysf.sfrftth@sfr-ftth.com Ouverture du lundi au vendredi de 9h00 à 18h | |
| | Niveau 1 | Direction Régions et Fibre Abdelghani Chabane 01 87 26 43 11 06 20 63 06 52 ano-dysf.sfrftth@sfr-ftth.com | |

Guichet Production des accès

| | | Opérateur d'Immeuble | Opérateur |
|--|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| | Nominal | Guichet Production guichet_sfrftth_delivery_oi@sfr-ftth.com Ouverture du lundi au vendredi de 9h à 18h30 | |
| | Niveau 1 | Responsable d'activité FTTH Karima Chekaba 01 85 07 17 47 – 07 76 80 84 96 | |

| | | | |
|--|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | Escalade niveau 2 | Responsable Production Azouaou Ammad 01 85 07 17 33 - 06 87 91 55 34 guichet_sfrftth_delivery_oi@sfr-ftth.com | |
|--|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Guichet de SAV (Hotline)

| | | Opérateur d'Immeuble | Opérateur |
|----------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Hotline Accès | Hotline | Cellule BOT* 02 36 6710 05 *Ouverture du lundi au vendredi de 8h30 à 18h Ouverture le samedi de 9h à 17h | |
| | Escalade Niveau 1 | Responsable BOT Thomas Rivet 02 34 42 91 21 connect.management_support@sfr-ftth.com | |
| | Escalade niveau 2 | Responsable Support Karim Afifi 06 20 49 94 58 connect.management_support@sfr-ftth.com | |

Facturation

| | | Opérateur d'Immeuble | Opérateur |
|--|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| | Adresse envoi | c/o ATRIOM SARL 14 place Gabriel Péri 75008 PARIS France | |
| | Niveau 1 | Responsable de Projets Laurent Blain 01 86 52 67 76 06 03 90 03 97 laurent.blain@sfr-ftth.com | |

| | | | |
|--|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| | Escalade niveau 2 | Directeur des Affaires Financières RIP Laurent Dupuis 06 17 16 39 91 laurent.dupuis@sfr-ftth.com | |
|--|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

L'OPERATEUR D'IMMEUBLE – Contacts locaux

| | Opérateur d'Immeuble | Opérateur |
|----------------------------------------|---------------------------------------|-----------|
| Responsable Technique | XXXXX XXX XXX XXXXX | |
| Directeur/Directrice Général(e) | XXXXX XXXX XXXX XXXXX | |